



www.controlsys.es

La respuesta  
informática \_



#### JAÉN

POLÍGONO INDUSTRIAL LOS OLIVARES  
C/ TORREDONJIMENO Nº 35  
23009 JAÉN  
TLF. 953 24 98 28  
jaen@controlsys.es

#### CÓRDOBA

POLÍGONO INDUSTRIAL TECNOCÓRDOBA  
C/SUECIA, PARCELA 159-160 NAVE 3  
14014 CÓRDOBA  
TLF. 957 76 47 50  
cordoba@controlsys.es

#### MÁLAGA

C/ ALEJANDRO DUMAS Nº 17  
BLOQUE 1 OFICINAS  
29004 MÁLAGA  
TLF. 952 00 02 10  
malaga@controlsys.es

#### SEVILLA

AVDA. SAN FRANCISCO JAVIER  
Nº 20 - 3ª PLANTA  
41018 SEVILLA  
TLF. 954 60 00 05  
sevilla@controlsys.es

## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD



B-23437007

CONTROL DE SISTEMAS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS ANDALUCES, S.L.

INSCRITA EN EL REGISTRO MERCANTIL DE JAÉN, FOLIO 17, TOMO 247, INSCRIPCIÓN 2ª, HOJA J-8936



	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	<b>FECHA: 24/04/23</b>

## DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD

La Política de Seguridad establece las directrices y principios establecidos por Controlsys para garantizar la protección de la información, así como el cumplimiento de los objetivos de seguridad definidos, asegurando así la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de los sistemas de información y por supuesto, garantizando el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables.

Asimismo, se establecen directrices con el objetivo de gestionar de una forma eficaz la prestación de los servicios a los clientes, asegurar los requisitos acordados mediante acuerdos de nivel de servicio, y garantizar un servicio ininterrumpido, la rápida resolución de incidencias y una alta satisfacción del cliente.

La dirección de Controlsys, consciente de la importancia de la seguridad de la información y de los servicios en el ámbito laboral, asume y dispone los siguientes compromisos:

- a) Asegurar que los requisitos de seguridad se integran en los procesos de la organización.
- b) Asegurar los recursos necesarios para operar la seguridad de la organización.
- c) Dirigir y apoyar a las personas, para contribuir a la eficacia del esquema nacional de seguridad.
- d) Promover la mejora continua.
- e) Garantizar un servicio ininterrumpido, dentro de los márgenes de disponibilidad definidos para cada uno de los servicios, y de calidad hacia los clientes.
- f) Garantizar que se mantiene un plan de gestión del servicio alineado con los objetivos de gestión del servicio y esta política.
- g) La mejora continua de la eficacia y la eficiencia de los procesos que soportan los servicios.
- h) Garantizar la satisfacción del cliente cumpliendo los acuerdos de nivel de servicio fijados.

Para ello, la dirección asegurará que el personal de Controlsys cumple con las normativas, políticas, procedimientos e instrucciones relativas al Sistema de Gestión.

Mediante el desarrollo e implementación de la Seguridad de la Información, Controlsys pretende garantizar los siguientes objetivos de seguridad:

1. Asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de la información.
2. Cumplir todos los requisitos legales aplicables.

 La respuesta informática.	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO</b>	<b>FECHA: 24/04/23</b>

3. Tener un plan de continuidad que permita recuperar los procesos y actividades ante un incidente, en el menor tiempo posible.
4. Formar y concienciar a todos los empleados en materia de seguridad.
5. Gestionar adecuadamente todas las incidencias ocurridas.
6. Todos los empleados serán informados de sus funciones y obligaciones de seguridad y son responsables de cumplirlas.
7. Mejorar de forma continua el sistema de gestión y, por ende, la seguridad de la información de la organización.